



CANAL DE DENÚNCIA

Normes d'ús i garanties del procés



Novembre 2023



ÍNDEX

1	Introducció	3
2	Normes d'utilització	4
3	Anonimat.....	5
4	Garanties del procés.....	6

1 INTRODUCCIÓ

La Fundació La Llar posa a disposició dels seus col·laboradors/es i del conjunt de la societat el **Canal de Denúncia**, un instrument que permet comunicar i identificar conductes constitutives d'infracció penal o administrativa greu o molt greu o conductes que puguin ser contràries al codi ètic de l'entitat.

La finalitat del canal i de les dades recollides és la tramitació de les denúncies voluntàries per tal de prevenir possibles actuacions que podrien ser constitutives de delictes, males pràctiques o que atemptin contra el Codi Ètic de l'entitat.

El Canal de Denúncia garanteix els drets de privacitat tant de la persona denunciant com de les persones que poguessin veure's afectades en el procés.

La informació rebuda i obtinguda a través del Canal de Denúncia o del mail compliance@apdpb.org està dirigida exclusivament al Responsable del Compliment Normatiu, i només en cas que els fets siguin constitutius de delictes, se cediran a les dades a les autoritats policials, fiscalia, jutjats i tribunals.

2 NORMES D'UTILITZACIÓ

Qualsevol persona col·laboradora de la Fundació La Llar o qualsevol persona externa que tinguin indicis raonables de qualsevol **irregularitat o acte contrari a la legalitat** que s'hagi produït a la Fundació, podrà comunicar-ho mitjançant el Canal de Denúncia.

A tal efecte, podrà enviar un correu electrònic a l'adreça compliance@apdpb.org o complimentar el formulari de la web <https://apdpb.org/canal-de-denuncia>.

En la realització de les comunicacions, les persones denunciants, atendran sempre a criteris de veracitat i proporcionalitat i no podran utilitzar en cap cas el Canal de Denúncia amb fins diferents a aquells que persegueixen el compliment de la legalitat i del codi ètic.

El Canal de Denúncies no és un canal per enviar **suggeriments, queixes o reclamacions**, en aquest cas es pot dirigir a info@apdpb.org.

En aquest sentit, les persones que utilitzin el Canal de Denúncia, són les úniques responsables del seu ús adequat, així com de la informació i/o arxius que remetin en la utilització del mateix.

3 ANONIMAT

El formulari de la web permet l'anonimat.

Si no es vol deixar rastre de l'adreça IP des de la qual es realitza la comunicació, la qual pot ser requerida a la Fundació la Llar per les autoritats competents, es pot utilitzar una xarxa d'anonimització, que garanteix plenament l'anonimat de la comunicació en l'entorn digital (també de l'adreça IP, que pot identificar la persona que navega per Internet). L'eina més utilitzada és la xarxa TOR. La forma més senzilla d'utilitzar aquesta xarxa és descarregar i instal·lar el navegador Tor Browser, que es pot obtenir des de la pàgina <https://www.torproject.org/download/download-easy.html.es>.


No obstant, facilitar les dades de contacte permet a l'entitat disposar de més informació per garantir l'exactitud dels fets i la integritat de la informació per poder dur a terme la investigació dels fets denunciats. La confidencialitat del denunciant està protegida per les garanties de protecció dels informants.

4 GARANTIES DEL PROCÉS

La Fundació La Llar, gestionarà internament el Canal de Denúncia i assignarà a cada comunicació rebuda la corresponent codificació i justificant de rebuda i donarà el curs corresponent de la mateixa al responsable del canal, a qui correspondrà en tot cas, la tramitació de les comunicacions.

Garanties de protecció de la persona denunciant

- La informació rebuda i obtinguda durant el procés de tramitació està dirigida exclusivament al Responsable del Compliment Normatiu, i només en cas que els fets siguin constitutius de delictes, es cediran les dades a les autoritats policials, fiscalia, jutjats i tribunals competents.
- La persona encarregada de gestionar el Canal de Denúncia, el Responsable del Compliment Normatiu, podrà sol·licitar a la persona denunciant informació addicional en relació amb els fets per facilitar la investigació del cas.
- La persona denunciant rebrà resposta de com s'ha procedit com a molt tard tres mesos després de la data de la denúncia.
- En qualsevol moment, el denunciant té dret a l'accés, rectificació i cancel·lació de les dades comunicades.
- No s'adoptarà cap forma de represàlia, directament o indirecta, contra les persones informadores que facin un ús adequat del Canal de Denúncia.
- La persona denunciant disposa de la garantia d'indemnitat i en cap cas no pot rebre represàlies de cap mena:
 - Si és treballador (acomiadament, canvi de funcions, mobilitat, assetjament, etc.). Amb excepció que la denuncia sigui sense fonament i feta amb l'únic objectiu d'estar protegit



d'acomiadament o de possibles modificacions de les condicions laborals.

- Si és client (tracte discriminatori, limitació d'accés a serveis, modificació de preus d'impacte individual, modificació substancial no justificable del servei, etc)
- Si és proveïdor (cancel·lació de contractes vigents, baixa com a proveïdor sense causa justificable, etc..)

Garanties de protecció de la persona denunciada

- En el cas de denúncies d'incompliments normatius, es notificarà a la persona denunciada, excepte que existeixi un risc important que aquesta notificació posi en perill la capacitat de l'organització per a investigar els fets denunciats. En aquest cas, la notificació a l'implicat es podria endarrerir, mentre persisteixi aquest risc.
- Durant la tramitació i, especialment en el procés d'investigació i comprovació dels fets comunicats, es garantiran els drets a la intimitat, a la defensa i a la presumpció d'innocència de les persones denunciades.
- La persona denunciada té el dret d'audiència abans d'emetre una proposta de resolució.
- Les dades que se sol·licitaran a la persona denunciada seran les adequades, pertinents i mínimes necessàries per a la clarificació i realització de la investigació.
- Les denúncies seran comunicades a la persona o persones denunciades en un termini inferior al tancament de la investigació. La investigació s'ha de tancar amb un termini màxim des dels 3 mesos de la denúncia.

- Si els fets són constitutius d'infracció del Codi d'Ètica es conservaran durant el temps de tramitació de l'expedient i, en tot cas, fins la prescripció de la infracció.
- Si els fets denunciats són constitutius d'infracció penal es conservaran durant tot el temps de tramitació del procediment i en tot cas fins la prescripció de la infracció.
- Les dades de la investigació de la denúncia seran cancel·lades en un termini de 2 mesos posteriors a la finalització de la investigació en el cas de no de vindre proves, actuacions o sancions a persones.

